# توافقنامه سطح خدمت "دفاع نهایی پایان نامه"

## ۱. مقدمه

دانشجویان تمامی رشته های مقطع کارشناسی ارشد تا پایان ترم ۶ مجاز به دفاع از پایان نامه می باشند

## ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه علوم پرشکی قزوین، کیفیت انجام دفاع نهایی پایان نامه برای دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

جمع آوری شکایات و نظرات مردمی از طریق فرم های الکترونیکی و فیزیکی صورت میگیرد و در اسرع وقت بررسی و پاسخ داده می شود

## ۳. مسئولیت

انجام به موقع کلیه امور مربوط به دفاع نهایی پایان نامه توسط مسئول ارائه خدمت و انجام امور به موقع دفاع پایان نامه توسط دانشجو

## ۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرنده موظف است قوانین و مقررات مربوط به خدمت را رعایت کرده و مسئول ارائه خدمت کلیه امور مربوطه را در اسرع وقت پیگیری نماید.

## ۵. دوره عملکرد

این توافقنامه تا زمان اتمام امور مربوط به دفاع پایان نامه دانشجو اعتبار دارد.

## ۶. خاتمه توافقنامه

خاتمه توافقنامه در صورت پایان امور مربوط به دفاع پایان نامه دانشجو می باشد.